



# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 1. INTRODUÇÃO

A Dínamo Promotora de Crédito e Vendas adota a proteção de dados pessoais como prioridade.

Esta Política apresenta, de forma simples e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e tratamos os dados de clientes e titulares de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

### 2. QUEM SOMOS

Somos uma promotora de crédito/correspondente bancário que atua na oferta de produtos financeiros como cartão de crédito consignado, empréstimos, convênios e outras soluções de crédito disponibilizadas pelos bancos parceiros.





# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 3. DADOS COLETADOS

Para realizar a contratação de produtos financeiros, podemos coletar os seguintes dados:

#### DADOS PESSOAIS

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Telefone e e-mail
- Filiação
- Profissão ou vínculo (INSS, SIAPE, prefeitura etc.)

#### DADOS FINANCEIROS

- Contracheques
- Extratos de benefícios
- Margem disponível
- Informações de contratação de crédito

#### DADOS DE ATENDIMENTO

- Gravações de chamadas
  - Documentos e mensagens enviados pelo cliente
  - Informações preenchidas em formulários e atendimentos digitais





# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

**Os dados são utilizados exclusivamente para:**

- Realizar atendimento e análise de crédito
- Enviar propostas para instituições financeiras parceiras
- Cumprir exigências legais e regulatórias
- Prevenir fraudes
- Manter comunicação com o titular
- Aperfeiçoar a experiência de atendimento

**Nunca tratamos dados para finalidades incompatíveis com as apresentadas nessa Política.**

### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

**Seus dados podem ser compartilhados com:**

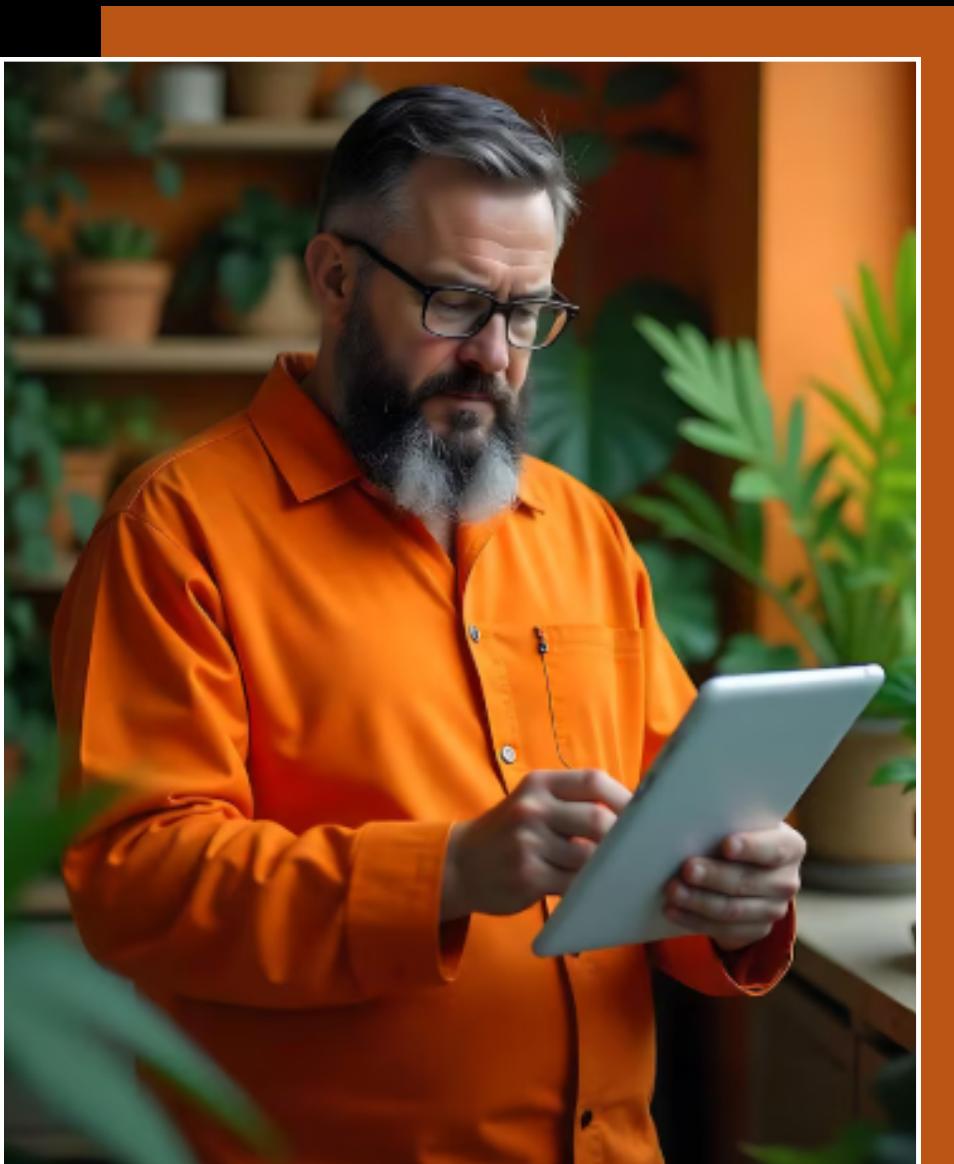
- Bancos e instituições financeiras parceiras
- Empresas de análise de crédito e bureaus públicos
- Prestadores de serviço que auxiliem nas operações (por exemplo: sistemas de validação e suporte)
- Órgãos públicos, quando houver obrigação legal

**Todo compartilhamento ocorre para fins específicos, legítimos e respeitando sigilo, segurança e confidencialidade.**



# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



### 6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados ocorre com base nas hipóteses previstas na LGPD, especialmente:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal
- Legítimo interesse
- Consentimento, quando aplicável
- Prevenção à fraude e garantia de segurança

### 7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Dinamo adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acessos não autorizados
- Uso inadequado ou ilícito
- Perda, destruição ou alteração

**Quando os dados não forem mais necessários, serão excluídos ou anonimizados, conforme prazo legal e contratual.**



# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 8. DIREITOS DO TITULAR

O cliente pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Anonimização, bloqueio ou exclusão, quando permitido por lei
- Portabilidade dos dados
- Revogação de consentimento (quando aplicável)

Os pedidos podem ser realizados pelos canais oficiais de atendimento.



### 9. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO (ENCARREGADO – DPO)

A Dínamo possui um Encarregado de Dados responsável pela comunicação com titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O contato pode ser solicitado pelos canais oficiais da empresa.



# LGPD

## POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 10. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

**Os dados serão mantidos pelo prazo necessário para:**

- Cumprir exigências legais
- Concluir o atendimento ou análise de crédito
- Resolver eventuais demandas administrativas, contratuais ou jurídicas

Após esse período, serão excluídos de forma segura.

### 11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, operacionais ou regulatórias. A versão vigente estará sempre disponível aos clientes.

### 12. DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO

**A Dinamo reforça seu compromisso com:**

- Transparência
- Segurança na proteção das informações
- Respeito à privacidade
- Cumprimento da legislação vigente

**Seu dado é tratado com responsabilidade e somente para finalidades legítimas relacionadas à contratação e atendimento de produtos financeiros.**

