



LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

A Dínamo Promotora de Crédito e Vendas adota a proteção de dados pessoais como prioridade. Esta Política apresenta, de forma simples e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e tratamos os dados de clientes e titulares de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

2. QUEM SOMOS

Somos uma promotora de crédito/correspondente bancário que atua na oferta de produtos financeiros como cartão de crédito consignado, empréstimos, convênios e outras soluções de crédito disponibilizadas pelos bancos parceiros.





LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3. DADOS COLETADOS

Para realizar a contratação de produtos financeiros, podemos coletar os seguintes dados:



DADOS PESSOAIS

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Telefone e e-mail
- Filiação
- Profissão ou vínculo (INSS, SIAPE, prefeitura etc.)

DADOS FINANCEIROS

- Contracheques
- Extratos de benefícios
- Margem disponível
- Informações de contratação de crédito

DADOS DE ATENDIMENTO

- Gravações de chamadas
 - Documentos e mensagens enviados pelo cliente
 - Informações preenchidas em formulários e atendimentos digitais



LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Realizar atendimento e análise de crédito
- Enviar propostas para instituições financeiras parceiras
- Cumprir exigências legais e regulatórias
- Prevenir fraudes
- Manter comunicação com o titular
- Aperfeiçoar a experiência de atendimento

Nunca tratamos dados para finalidades incompatíveis com as apresentadas nessa Política.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Bancos e instituições financeiras parceiras
- Empresas de análise de crédito e bureaus públicos
- Prestadores de serviço que auxiliem nas operações (por exemplo: sistemas de validação e suporte)
- Órgãos públicos, quando houver obrigação legal

Todo compartilhamento ocorre para fins específicos, legítimos e respeitando sigilo, segurança e confidencialidade.



LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados ocorre com base nas hipóteses previstas na LGPD, especialmente:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal
- Legítimo interesse
- Consentimento, quando aplicável
- Prevenção à fraude e garantia de segurança

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Dinamo adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acessos não autorizados
- Uso inadequado ou ilícito
- Perda, destruição ou alteração

Quando os dados não forem mais necessários, serão excluídos ou anonimizados, conforme prazo legal e contratual.



LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8. DIREITOS DO TITULAR

O cliente pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Anonimização, bloqueio ou exclusão, quando permitido por lei
- Portabilidade dos dados
- Revogação de consentimento (quando aplicável)

Os pedidos podem ser realizados pelos canais oficiais de atendimento.

9. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO (ENCARREGADO – DPO)

A Dínamo possui um Encarregado de Dados responsável pela comunicação com titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O contato pode ser solicitado pelos canais oficiais da empresa.





LGPD

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

10. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão mantidos pelo prazo necessário para:

- Cumprir exigências legais
- Concluir o atendimento ou análise de crédito
- Resolver eventuais demandas administrativas, contratuais ou jurídicas

Após esse período, serão excluídos de forma segura.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, operacionais ou regulatórias. A versão vigente estará sempre disponível aos clientes.

12. DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO

A Dinamo reforça seu compromisso com:

- Transparência
- Segurança na proteção das informações
- Respeito à privacidade
- Cumprimento da legislação vigente

Seu dado é tratado com responsabilidade e somente para finalidades legítimas relacionadas à contratação e atendimento de produtos financeiros.

